

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

ze strony internetowej Teatru Współczesnego w Warszawie, ul. Mokotowska 13:  
www.wspolczesny.pl

### §1

#### Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Teatr Współczesny, 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 13, zwany dalej Teatrem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty kredytowej,
  - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danego spektaklu przy płatności kartą kredytową lub ekspresowym przelewem elektronicznym (e-przelewem).
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
7. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych, strapontenów oraz wejściówek.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
9. Płatności za bilety obsługuje spółka „BRACHIA” Spółka Jawna z siedzibą w Swarzędzu, os. Czwartaków 20/32, przy pomocy portalu internetowego [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl). Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.

11. W przypadku płatności kartą lub ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.

12. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

13. Odbiór biletów zakupionych on-line:

- bilety zakupione on-line należy odebrać w Kasie Teatru nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

- przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.

- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

## **§2**

### **Ochrona danych**

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatru bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.

3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

## **§3**

### **Zwrot biletów**

1. W przypadku nieodbycia się spektaklu z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich ceny.

2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Teatru, najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który Użytkownik kupił bilet lub bilety.

3. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym.

#### **§4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Teatru oraz na stronie internetowej [www.wspolczesny.pl](http://www.wspolczesny.pl).