

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

ze strony internetowej Teatru Współczesnego w Warszawie, ul. Mokotowska 13:
www.wspolczesny.pl

§1

Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Teatr Współczesny, 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 13, zwany dalej Teatrem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty (visa, mastercard)
 - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 17.00 w dniu spektaklu.
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
7. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych, strapontenów oraz wejściówek.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu).
9. Płatności za bilety obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A., 61-808 Poznań, ul. Św. Marcina 73/6 przy pomocy portalu internetowego www.tpay.com. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
11. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.

12. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

13. Kupujący, w formularzu zamówienia on-line, wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu: samodzielny wydruk (bilet domowy) albo odbiór biletu w kasie Teatru.

14. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji samodzielnego wydruku :

- zakupiony bilet zostanie wysłany pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w trakcie zakupu biletów, w formie fotokodu, w formacie pdf,

- otrzymany bilet należy wydrukować samodzielnie czarnym tuszem na białym papierze formatu A4. Nie należy zmniejszać rozmiaru fotokodu (nie może on być mniejszy niż 2x2 cm),

- bilet nie może być powielany

- wejście na spektakl jest możliwe wyłącznie na podstawie wydrukowanego biletu

15. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji odbioru w kasie Teatru

- bilety zakupione on-line należy odebrać w kasie Teatru nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

- przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.

- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

§2

Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatru bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.

3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

§3

Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się spektaklu z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr zwraca pieniądze za bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Teatru, najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który Użytkownik kupił bilet lub bilety.
3. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu. Jeśli bilety nie zostały wcześniej odebrane w kasie Teatru lub wydrukowane (przy wyborze opcji samodzielnego wydruku), istnieje możliwość zwrotu pieniędzy na konto, po telefonicznym zgłoszeniu rezygnacji w Kasie Teatru.

§4

Postanowienia końcowe

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.wspolczesny.pl.